

La Política de la Calidad es la suma de los criterios que la entidad toma como necesarios para regir su funcionamiento, dentro de parámetros que forjen un servicio eficiente, con la utilización de los recursos necesarios, y el consiguiente beneficio económico y comercial que ello signifique, y una apuesta decidida por la mejora continua.

El buen cumplimiento de lo que MECANIZACIONES INFE entiende como su Política de la Calidad y, que es comunicada a todo el personal, llevará a la misma a conseguir los objetivos fundamentales que se fija, anualmente, para lograr la mejora continua.

El Director General de MECANIZACIONES INFE establece los siguientes principios como declaración de la Política de la Calidad:

## MISIÓN

- Aumentar la satisfacción esperada de sus Clientes.
- Cumplir con toda la legislación y normativas que apliquen a la organización.
- Optimizar los recursos existentes en MECANIZACIONES INFE.
- Mejorar el aprovechamiento de los recursos internos y externos.
- Reducir notoriamente los costes innecesarios.
- Contribuir a la formación y capacitación constante de su personal.
- Documentar e informatizar los procesos inherentes a los servicios que presta.
- Ampliar el abanico de servicios actuales, mediante la obtención de nuevos recursos y la inserción en nuevos mercados.
- Establecer un Sistema de Calidad eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la Norma ISO 9001.
- Mejorar las habilidades del personal mediante la formación en las diferentes áreas de trabajo.

## VISIÓN

- Alcanzar un crecimiento rentable, constante y sostenible en el tiempo, y situarse como empresa referente dentro del sector de mecanizados.
- Internacionalizar sus servicios.
- Apostar decidida y permanentemente por la innovación y la creación de valor.
- Desarrollar un equipo humano comprometido con la empresa y nuestros clientes, con disposición al cambio, al trabajo en equipo y a la cooperación.
- Integrar la mejora continua, sistematizando procesos de medición de resultados e identificando puntos fuertes y áreas de mejora.
- Propiciar la satisfacción de los trabajadores basada en un clima laboral adecuado para desarrollar su labor, los medios que faciliten su formación permanente y el reconocimiento y la valoración del trabajo bien hecho.

## VALORES

En MECANIZACIONES INFE fomentaremos la **innovación** y la **competitividad** en todas las áreas de la empresa, fundamentales para conseguir nuestra meta que no es otra que la **eficiencia**, buscando las mejores aplicaciones a la tecnología.

Destacaremos por nuestra actitud de servicio, honestidad y la **confianza** que se demuestra por el **compromiso** que adquirimos con lo que hacemos, siempre aportando valor consiguiendo la plena satisfacción y el éxito del cliente.

En MECANIZACIONES INFE propiciaremos un clima laboral que permita desarrollar **valores humanos** a través del respeto a las personas, sus ideas y opiniones, y en el que se favorezcan las relaciones de trabajo, convivencia y colaboración.

**ELABORADO****REVISADO Y APROBADO***Carlos Tobar, Responsable SGC. 01/02/2018C*  
*Carlos Tobar, Dirección. 01/02/2018*